



## Comunicato stampa

Berna, 17 febbraio 2026

### 1,25 milioni di persone in Svizzera sono escluse dal mondo digitale

*Oggi giorno, saper usare il computer o lo smartphone è fondamentale per partecipare alla vita sociale, cogliere opportunità professionali e accedere a servizi importanti. Tuttavia, non tutti traggono gli stessi vantaggi dalla trasformazione digitale. In occasione della Giornata Internazionale dell'Apprendimento Digitale, che si celebra il 19 marzo, la Federazione svizzera Leggere e Scrivere richiama l'attenzione sul crescente divario digitale e spiega perché è fondamentale promuovere l'alfabetizzazione digitale in modo mirato.*

Ormai, senza smartphone non è nemmeno più possibile utilizzare un bagno pubblico. Acquistare un biglietto del treno senza app spesso si trasforma in impresa ardua e faticosa. Chi non ha accesso a Internet si sente escluso. Anche molte persone che possiedono dispositivi mobili, ma non hanno le competenze sufficienti per utilizzarli in modo sicuro, si sentono escluse.

«Un clic e tutto scompare. A volte questo mi spaventa davvero!» (Dichiarazione di una persona in difficoltà con le competenze digitali.)

In Svizzera, 1,25 milioni di adulti faticano a padroneggiare le competenze digitali. Ciò corrisponde al 22% della popolazione adulta.

Le competenze digitali di base sono fondamentali nella vita quotidiana, nel mondo del lavoro e nella società. La mancanza di tali competenze può compromettere notevolmente la partecipazione alla vita sociale.

«Al giorno d'oggi molte persone utilizzano quotidianamente l'intelligenza artificiale. Molte altre, invece, non la utilizzano affatto. Il rischio che l'IA contribuisca ad ampliare il divario digitale è quindi piuttosto elevato.» (Christian Maag, direttore della Federazione svizzera Leggere e Scrivere)

Gli anziani non sono gli unici a trovarsi in difficoltà con la digitalizzazione. Tanti giovani sopravvalutano le proprie competenze digitali. In tempi di fake news, è fondamentale saper gestire i contenuti digitali in modo sicuro.

### **L'inclusione digitale è importante per un'economia forte**

Chi non possiede sufficienti competenze digitali fatica spesso a stare al passo con le nuove esigenze del mondo del lavoro, il che può influire negativamente sulle proprie prospettive professionali. A ciò si aggiunge una minore sicurezza del posto di lavoro.

«Queste persone faticano a inserirsi nella società e a gestire le proprie finanze. Inoltre, la loro occupabilità diminuisce.» (Christian Maag, segretario generale della Federazione svizzera Leggere e Scrivere)

Quando queste competenze di base vengono a mancare, il problema non riguarda solo le persone direttamente interessate, ma si ripercuote anche sulla società e sull'economia.



Schweizer Dachverband Lesen und Schreiben  
Fédération suisse Lire et Ecrire  
Federazione svizzera Leggere e Scrivere

### **I corsi possono migliorare le competenze**

L'apprendimento lungo tutto l'arco della vita è fondamentale per stare al passo con i tempi. Le competenze digitali possono essere sviluppate grazie a corsi mirati, percorsi formativi orientati alla pratica e un accompagnamento personalizzato.

I corsi e le offerte per adulti sono disponibili sul sito [www.meglio-adesso.ch](http://www.meglio-adesso.ch) oppure chiamando il numero verde 0800 47 47 47.

### **La Federazione svizzera Leggere e Scrivere**

La Federazione svizzera Leggere e Scrivere (FSLs) è l'organizzazione mantello nazionale per le competenze di base. Essa si impegna a favore degli adulti in difficoltà con le competenze di base ed è attiva nei settori della sensibilizzazione, della consulenza, della politica, della collaborazione in rete con altri attori, nonché nella formazione e nell'aggiornamento delle formatrici e dei formatori. La FSLs e i suoi membri si impegnano affinché tutte le persone possano acquisire solide competenze di base.

Per maggiori informazioni: [www.leggere-scrivere-svizzera.ch](http://www.leggere-scrivere-svizzera.ch)

Per richieste di informazioni, i media possono rivolgersi a:  
Martina Oleggini, [info@leggere-scrivere.ch](mailto:info@leggere-scrivere.ch), 091 825 39 34