

FÉDÉRATION NATIONALE Digital optimal

La digitalisation a profondément modifié le monde du travail et de la vie privée au cours des dernières décennies. Les Amis de la Nature travaillent eux aussi aujourd'hui très différemment qu'il y a soixante ans. Cette évolution comporte de nombreux avantages, mais elle pose aussi quelques défis.

Texte: Christine Schnapp

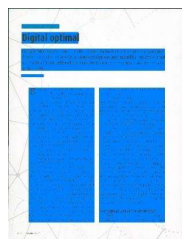
En visitant les archives des Amis de la Nature Suisse dans la cave du siège à Berne, on peut facilement se faire une idée de la lourdeur et du temps que prenait autrefois le travail administratif au centre de la fédération et au sein de son comité, mais aussi bien sûr des sections, sans compter le nombre d'arbres qu'il a fallu abattre pour cela. Des montagnes de papier poussiéreux témoignent ici d'une époque où les protocoles étaient encore écrits à la main dans de gros livres, où il fallait imprimer et reproduire les documents et où les photos n'existaient que sur papier ou sous forme de diapositives. Aujourd'hui, après une bonne soixantaine d'années de numérisation du monde du travail, les choses ne sont pas pour autant plus simples ni meilleures - mais presque tout est différent.

C'est à partir des années 1980 que les bureaux de ce monde industrialisé - et donc aussi celui du siège des Amis de la Nature Suisse - ont été progressivement équipés d'ordinateurs. Ils permettaient alors principalement d'écrire des textes, de créer des tableaux et de tenir la comptabilité. La gestion des adresses, par exemple, qui joue un rôle central pour une association, a ainsi connu une première grande révolution. En cas de changement, il n'était désormais plus nécessaire de taper une nouvelle liste, mais de la modifier numériquement en un tour de main, ce qui faisait économiser du temps et du papier. La gestion centrale des adresses de la

fédération nationale, si importante pour l'envoi du magazine des membres, des cartes de membres et de toutes les autres informations aux sections, a également été facilitée.

La rédaction (et la modification) des textes pour l'«Ami de la Nature» ainsi que pour l'ensemble de la correspondance de la fédération sont devenues beaucoup plus simples. Cela a également permis d'économiser du papier, mais au final, le courrier devait toujours être imprimé, emballé et envoyé par la poste, ce qui nécessitait beaucoup de papier.

La deuxième grande révolution a commencé à se produire dans les années 1990, lorsque les ordinateurs ont été rejoints par Internet et les e-mails dans les bureaux. Désormais, les documents ne devaient plus être imprimés pour être envoyés, mais pouvaient être transmis par voie numérique, ce qui permettait d'économiser du papier et des frais d'envoi. C'était très pratique pour les contacts avec les autorités, d'autres organisations et des entreprises, mais la correspondance d'une association se fait essentiellement avec des particuliers, et dans ce domaine, la révolution s'est encore fait attendre. Il a fallu encore quelques années avant que presque tous les ménages privés soient équipés d'ordinateurs et que les gens échangent couramment des courriers électroniques. Beaucoup n'ont d'ailleurs commencé à écrire des mails qu'à partir de 2007, lorsque les smartphones ont fait leur apparition.



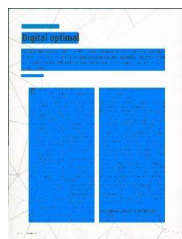
Avantages pour le centre administratif

À présent que presque tout le monde dans notre pays possède un smartphone, un ordinateur, une tablette ou même les trois à la fois qui sont régulièrement remplacés, il est temps de relativiser les économies de papier réalisées grâce au numérique. Pas besoin pour cela d'un calcul spécifique «papier vs. appareils et consommation énergétique». Il suffit de savoir que depuis les années 1970, la consommation totale de ressources dans le monde n'a connu qu'un seul sens de développement, à savoir la hausse.

Mais revenons aux choses réjouissantes, à savoir les principales options administratives dont disposent aujourd'hui grâce au numérique le siège des Amis de la Nature et les Amis de la Nature en tant que fédération dans son ensemble.

- Tous les membres qui ont indiqué leur adresse e-mail à la fédération peuvent recevoir à tout moment les informations de la fédération nationale. Et inversement, bien sûr, la fédération peut recevoir des informations des sections.
- La gestion des adresses peut être actualisée en temps réel par tous les responsables, car ce n'est plus seulement le centre administratif qui y a accès à tout moment, mais aussi toutes les sections.
- Le site web des Amis de la Nature Suisse, qui existe depuis 1999, de même que les sites Internet des sections et des maisons facilitent énormément le repérage d'une association par le public intéressé. Pour les sections, le site est aussi une sorte de «banque de données» où elles trouvent les statuts et les rapports annuels de l'association, où elles ont accès au journal des maisons et où les documents de l'AD sont déposés avant les assemblées générales sans devoir être imprimés.
- Les systèmes de réservation numériques des maisons des Amis de la Nature facilitent la réservation des séjours des hôtes dans les maisons. Nous jetterons plus loin un coup d'œil sur l'avenir proche. Les maisons sont d'ailleurs de loin le sujet le plus cliqué sur le site Internet des Amis de la Nature.

La prochaine révolution dans le développement du numé-



rique est en cours avec ce que l'on appelle l'intelligence artificielle (IA). Il existe déjà de nombreuses applications qui permettent de faciliter certains processus dans le monde du travail. Et dans le meilleur des cas, les tâches administratives répétitives ou monotones pourraient être confiées à l'intelligence artificielle, ce qui permettrait à l'intelligence humaine de se concentrer sur des tâches où le contact humain et l'originalité restent indispensables.

Le centre administratif des Amis de la Nature Suisse suit de près le développement des outils d'IA et examinera également leur utilisation pour faciliter certaines tâches administratives, ce qui libérerait des capacités dont la fédération, et donc ses membres, pourraient bénéficier. Toutefois, aucun outil d'IA n'est utilisé pour le moment.

Un cours pour tous les cas

Si la numérisation présente de nombreux aspects positifs, il existe bien entendu aussi des zones d'ombre et des évolutions qui peuvent susciter des craintes. On parle ainsi souvent de deep fakes, de hackers, de phishing et de pieuvres de données et on perd facilement la vue d'ensemble pour pouvoir évaluer ces dangers de manière réaliste. Or, pour se protéger, il est indispensable de s'informer, par exemple dans des médias sérieux, auprès de ses enfants, petits-enfants ou autres Digital Natives de confiance, ou encore en suivant des cours. Diverses organisations proposent des cours - parfois gratuits - sur tous les dangers possibles d'Internet, l'utilisation de l'ordinateur et du téléphone portable, la protection des données, les astuces des petits-enfants, etc., comme par exemple Swisscom, l'École-club Migros, Pro Senectute, les universités populaires et la Fédération suisse Lire et Écrire.

Mais même en étant bien informé, on se retrouve dans des situations d'insécurité, car les astuces et les arnaques évoluent et deviennent de

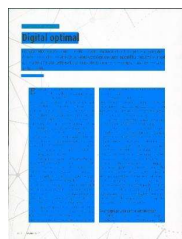
plus en plus sophistiquées. C'est pourquoi une règle d'or simple s'applique à quiconque veut se protéger: attendre et demander de l'aide. Avant d'ouvrir un e-mail bizarre, par exemple, de répondre à une promesse de 50 000 francs par téléphone ou de donner les données de ma carte de crédit dans une boutique en ligne obscure, j'attends un moment et je demande à une personne qui s'y connaît de me donner son avis. Il n'y a presque pas de situations dans la vie où il faut immédiatement agir, payer ou donner des informations personnelles. Voilà pourquoi la sonnette d'alarme doit toujours être tirée et une pause de réflexion observée dans les situations où l'on est soumis à une telle pression, y compris sur Internet ou dans des mails.

Les membres des Amis de la Nature peuvent d'ailleurs s'adresser à tout moment au siège avec des questions ou des doutes concernant les mails, les ordinateurs, la protection des données, etc., nous les aidons volontiers si nous le pouvons.

Il faut également savoir que la numérisation du monde du travail et de la vie quotidienne ainsi que l'utilisation de l'IA ne se font pas totalement sans contrôle, mais s'accompagnent de nouvelles réglementations et lois qui ont également pour objectif la protection de la population. Ainsi, une nouvelle loi sur la protection des données, qui régit entre autres le traitement des données personnelles, est par exemple en vigueur depuis cette année. Les Amis de la Nature Suisse ont réuni à ce sujet les points les plus importants qui s'appliquent dans le quotidien des associations. Le document peut être obtenu ici. Par ailleurs, nous avons déjà élaboré auparavant une fiche d'information contenant des conseils pour la création de mots de passe sécurisés qui est à la disposition de tous les membres: password.naturfreunde.ch

Ce que l'avenir proche nous réserve

Le centre administratif prévoit-il de continuer à amé-



liorer et/ou à faciliter les activités des Amis de la Nature grâce aux possibilités numériques? Bien sûr! Un grand projet, en cours depuis quelques mois déjà, est par exemple la programmation d'un système central de réservation pour les maisons des Amis de la Nature, qui sera disponible à partir de 2025. Le système en lui-même existe déjà et les maisons peuvent dès à présent le mettre en place sur leur site Internet. Il reste maintenant à réunir techniquement les différents systèmes en un seul tout. Le système central de réservation comprendra toutes les maisons qui souhaitent participer et indiquera en un coup d'œil quelles maisons ou quels lits individuels peuvent être réservés pour une période donnée. Chaque maison pourra décider elle-même si elle souhaite que le système affiche chaque lit, chaque chambre ou si la maison ne peut être réservée que dans sa totalité. Le système de réservation répond à un besoin actuel des clients, à savoir qu'une réservation doit pouvoir se faire facilement et rapidement, sans quoi ils se tourneront vers un autre hébergement. Le site web de la maison des Amis de la Nature Rietlig montre à quoi ressemble le système pour une seule maison: rietlig.nfh.ch/reservation. Par ailleurs, le centre administratif continue de travailler à la création d'un maximum de sites Internet pour les sections et les maisons, afin d'augmenter encore la visibilité de la fédération. Un autre objectif est d'alimenter la base de données des activités sur le site Internet des Amis de la Nature avec un maximum de sections, afin que les membres et autres personnes intéressées puissent voir toute la palette des activités. Ce qui serait également souhaitable, c'est de disposer d'une adresse e-mail de tous les membres afin de pouvoir leur fournir toutes les informations de la fédéra-

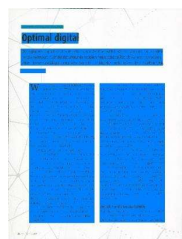
tion nationale. ★ *Collaboration: Mario Lehmann*



Représentation d'une IA – établie par l'IA.
image: Freepik, vectorstock



Voilà comment l'IA Adobe Firefly s'imagine «amis de la nature en randonnée». La rédaction de l'«Ami de la Nature» n'utilise pas d'images générées par l'IA.



AUS DEM LANDESVERBAND

Optimal digital

Die Digitalisierung hat die Arbeits- ebenso wie die Privatwelt in den vergangenen Jahrzehnten massiv verändert. Auch die Naturfreunde arbeiten heute ganz anders als vor noch vor sechzig Jahren. Diese Entwicklung bringt viele Vorteile mit sich, aber auch ein paar Herausforderungen.

Text: Christine Schnapp

Wer sich ins Archiv der Naturfreunde Schweiz im Keller der Geschäftsstelle in Bern begibt, kann sich leicht eine Vorstellung davon machen, wie umständlich und zeitraubend die administrative Arbeit der Geschäftsstelle und des Vorstands, aber selbstverständlich auch der Sektionen früher war und wie viele Bäume dafür gefällt werden mussten. Berge von muffelndem Papier zeugen hier unten von einer Zeit, als Protokolle noch von Hand in dicke Bücher geschrieben wurden, Dokumente ausgedruckt und vervielfältigt werden mussten und Fotos nur auf Papier oder als Dias existierten.

Heute, nach gut sechzig Jahren Digitalisierung der Arbeitswelt, ist mitnichten alles einfacher und besser – aber es ist fast alles anders.

Ab den 1980er-Jahren wurden die Büros dieser industrialisierten Welt – und damit auch das der Geschäftsstelle der Naturfreunde Schweiz – nach und nach mit Computern ausgestattet. Mit ihnen konnte man damals hauptsächlich Texte schreiben, Tabellen erstellen und die Buchhaltung führen. Damit erlebte beispielsweise die Adressverwaltung, die für einen Verein von zentraler Bedeutung ist, eine erste grosse Revolution. Bei einer Änderung musste nun nicht mehr eine neue Liste getippt werden, sondern man änderte die Liste mit einem Handstreich digital und sparte so Zeit und Papier. Dadurch wurde auch die zentrale Adressverwaltung des Landesverbands erleichtert, die für den Versand des Mitgliedermagazins, der Mitglie

der Sektionen sowie aller anderen Informationen an die Sektionen so wichtig ist.

Viel einfacher wurde dadurch auch die Erstellung (und Änderung) von Texten für den «Naturfreund» sowie für die gesamte Verbandskorrespondenz. So konnte zwar ebenfalls Papier gespart werden – am Ende mussten Briefe aber immer noch papierintensiv ausgedruckt, verpackt und per Post versandt werden.

Diese Abläufe – und damit sind wir bei der zweiten grossen Revolution – begannen sich ab den 1990er-Jahren zu ändern, als nach den Computern auch das World Wide Web und die E-Mails in die Büros einzogen. Nun mussten Dokumente nicht mehr ausgedruckt werden, wenn sie versendet werden sollten, sondern konnten papiersparend digital geschickt werden, wodurch ausserdem Versandkosten eingespart wurden. Im Kontakt mit Behörden, anderen Organisationen und Firmen war das unheimlich praktisch, der grösste Teil der Korrespondenz eines Vereins geschieht aber mit Privatpersonen und da liess die Revolution noch etwas auf sich warten. Denn bis in fast allen Privathaushalten Computer standen und die Menschen darauf routiniert über E-Mail korrespondierten, vergingen noch einige Jahre. Und nicht wenige Leute begannen erst mit dem Schreiben von Mails, als dies ab 2007 mit dem Aufkommen der Smartphones auf diesen Geräten möglich wurde.

Vorteile für die Geschäftsstelle

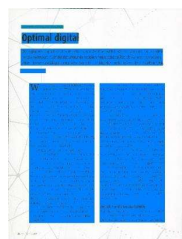


Nun, da fast alle Menschen hierzulande ein Smartphone, einen Computer, ein Tablet oder gleich alle drei dieser Geräte besitzen und regelmässig ersetzen möchten, ist es an der Zeit, die Einsparung von Papier durch die Digitalisierung zu relativieren. Dafür braucht es keine separate Rechnung «Papier vs. Geräte und Stromverbrauch». Es reicht, zu wissen, dass der gesamte weltweite Ressourcenverbrauch seit den 1970er-Jahren nur eine Richtung der Entwicklung kennt, nämlich die Zunahme.

Doch zurück zum Erfreulichen, nämlich den wichtigsten administrativen Möglichkeiten, die die Naturfreunde-Geschäftsstelle und die Naturfreunde als Gesamtverband heute durch die Digitalisierung haben.

- Alle Mitglieder, die dem Verband ihre Mailadresse angegeben haben, können jederzeit mit allen Informationen des Landesverbandes versorgt werden. Und umgekehrt selbstverständlich der Landesverband mit Infos aus den Sektionen.
- Die Adressverwaltung kann in Echtzeit von allen Verantwortlichen aktualisiert werden, weil nicht mehr nur die Geschäftsstelle, sondern auch alle Sektionen jederzeit Zugriff darauf haben.
- Die Webseite der Naturfreunde Schweiz, die es seit 1999 gibt, sowie die Sektions- und Häuserwebseiten erleichtern die Auffindbarkeit des Vereins durch die interessierte Öffentlichkeit enorm. Für die Sektionen dient die Webseite auch als eine Art «Datenbank», auf der sie etwa die Statuten und die Jahresberichte des Vereins finden, sie Zugang haben zum Häusertagebuch und vor den Mitgliederversammlungen die DV-Unterlagen abgelegt werden und dadurch nicht ausgedruckt werden müssen.
- Digitale Reservationssysteme für Naturfreundehäuser erleichtern den Gästen die Buchung ihrer Aufenthalte in den Häusern. Dazu später noch ein Blick in die nahe Zukunft. Die Häuser sind übrigens mit Abstand das am meisten angeklickte Thema auf der Naturfreunde-Webseite.

Mit der sogenannten künstlichen Intelligenz (KI) steht gegenwärtig die nächste Revolution in der Entwicklung der Digi-



talisierung an. Bereits gibt es zahlreiche Anwendungen, die Prozesse in der Arbeitswelt erleichtern. Im besten Fall kann dies irgendwann dazu führen, dass repetitive oder monotone administrative Aufgaben ganz an die künstliche Intelligenz abgegeben werden können und sich die menschliche Intelligenz auf Arbeiten konzentrieren kann, bei denen menschliche Kontakte und Originalität unerlässlich sind.

Die Geschäftsstelle der Naturfreunde Schweiz beobachtet die Entwicklung von KI-Tools und wird auch deren Anwendung für die Erleichterung von administrativen Aufgaben prüfen, die Kapazitäten freimachen würden, die dem Verband und damit den Mitgliedern zugutekämen. Im Moment sind jedoch noch keine KI-Instrumente im Einsatz.

Für alle Fälle ein Kurs

Bei allen positiven Seiten der Digitalisierung gibt es selbstverständlich auch Schattenseiten und Entwicklungen, die Ängste auslösen können. Man hört von Deep Fakes, Hackern, Phishing und Datenkraken und kann dabei leicht die Übersicht verlieren, um diese Gefahren realistisch einschätzen zu können. Um sich zu schützen führt kein Weg daran vorbei, sich zu informieren, beispielsweise in seriösen Medien, bei Kindern, Enkelkindern oder anderen Digital Natives des Vertrauens oder in Kursen. Diverse Organisationen bieten Kurse – zum Teil auch gratis – zu allen möglichen Gefahren im Internet, Umgang mit Computer und Handy, Datenschutz, Einzeltricks usw. an, wie beispielsweise die Swisscom, die Migros Klubschule, Pro Senectute, Volkshochschulen und der Schweizer Dachverband Lesen und Schreiben.

Doch auch wer noch so gut informiert ist, erlebt Situationen der Unsicherheit, weil die Tricks und Betrügereien sich eben auch weiterentwickeln und raffinierter werden. Deshalb gilt für alle, die sich schützen wollen, eine einfache Faustregel: Warten und Hilfe holen. Bevor ich eine seltsame

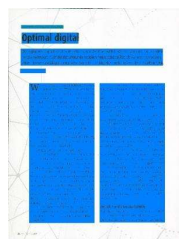
Mail öffne, am Telefon 50 000 Franken verspreche oder in einem obskuren Onlineshop meine Kreditkartendaten angebe, warte ich einen Moment und frage eine Person, die sich mit sowas auskennt, nach ihrer Einschätzung. Es gibt fast keine Situationen im Leben, in denen man sofort handeln, zahlen oder über persönliche Daten Auskunft geben muss. Deshalb müssen in Situationen, in denen man derart unter Druck gesetzt wird – auch im Internet oder in Mails, immer die Alarmglocken läuten und eine Bedenkpause eingelegt werden.

Mitglieder der Naturfreunde können sich übrigens mit Fragen und Unsicherheiten rund um Mails, Computer, Datenschutz usw. auch jederzeit an die Geschäftsstelle ihres Vertrauens wenden. wir helfen gerne, wenn wir können.

Wichtig ist auch zu wissen, dass die Digitalisierung der Arbeits- und Alltagswelt sowie der Einsatz von KI nicht gänzlich unkontrolliert abläuft, sondern von neuen Vorschriften und Gesetzen begleitet wird, die auch den Schutz der Bevölkerung zum Ziel haben. So gilt beispielsweise seit diesem Jahr ein neues Datenschutzgesetz, das unter anderem den Umgang mit persönlichen Daten regelt. Die Naturfreunde Schweiz haben dazu die wichtigsten Punkte, die im Vereinsalltag gelten, zusammengetragen. Das Dokument kann auf der Geschäftsstelle bezogen werden. Ausserdem haben wir schon früher ein Merkblatt mit Tipps für die Erstellung von sicheren Passwörtern erstellt, das allen Mitgliedern zur Verfügung steht: password.naturfreunde.ch.

Was die nahe Zukunft bringt

Gibt es auf der Geschäftsstelle Pläne, wie digitale Möglichkeiten die Tätigkeit der Naturfreunde weiter verbessern und/oder erleichtern können? Aber sicher! Ein grosses Projekt, das bereits seit einigen Monaten läuft, ist etwa die Programmierung eines



zentralen Reservationssystem für die Naturfreundehäuser, das ab 2025 zur Verfügung stehen wird. Das System an sich besteht bereits und kann von den Häusern auf ihren Webseiten bereits implementiert werden. Jetzt geht es noch um die technische Zusammenführung der Einzelsysteme zu einem einzigen Ganzen. Das zentrale Reservationssystem wird alle Häuser umfassen, die sich beteiligen möchten und auf einen Blick anzeigen, welche Häuser oder einzelnen Betten in einem bestimmten Zeitraum gebucht werden können. Die Häuser können dabei selbst entscheiden, ob sie im System jedes einzelne Bett anzeigen lassen wollen, einzelne Zimmer oder das Haus nur als Ganzes reserviert werden kann. Das Reservationssystem erfüllt ein Bedürfnis, das Gäste heute haben, nämlich dass eine Reservation einfach und rasch gelingen muss, sonst sehen sie sich nach einem anderen Haus um. Wie das System für ein einzelnes Haus aussieht, wird auf der Webseite des Naturfreundehauses Rietlig ersichtlich: nfh.ch/reservation.

Daneben arbeitet die Geschäftsstelle weiter daran, möglichst viele Webseiten für Sektionen und Häuser zu erstellen, um die Sichtbarkeit des Verbandes dadurch weiter zu erhöhen. Ein weiteres Ziel ist die Speisung der Aktivitätsdatenbank auf der Naturfreunde-Webseite durch möglichst alle Sektionen, damit die Mitglieder und weitere Interessierte die ganze Palette an Aktivitäten einsehen können. Wünschenswert wäre ausserdem, von allen Mitgliedern eine Mailadresse zu haben, um sie mit allen Informationen des Landesverbandes bedienen zu können. ★ *Mitarbeit: Mario Lehmann*



So stellt sich die KI Adobe Firefly «Naturfreunde beim Wandern» vor.
Wichtig: Die «Naturfreund»-Redaktion verwendet keine von KI erstellte Bilder



Repräsentation einer KI – erstellt von einer KI.
Bild: Freepik, vecstock