



Les compétences de base en quelques mots

Lire – Ecrire – Parler – Calculer –
Utiliser les outils numériques



Schweizer Dachverband Lesen und Schreiben
Fédération suisse Lire et Ecrire
Federazione svizzera Leggere e Scrivere



Association
Lire et Ecrire

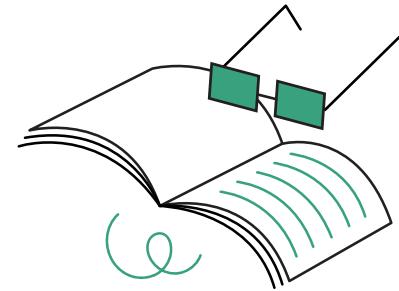
Les compétences de base

Les compétences de base des adultes englobent des connaissances et aptitudes fondamentales dans les domaines suivants :

- **lecture**
- **écriture**
- **expression orale dans une langue nationale**
- **mathématiques élémentaires**
- **utilisation des outils numériques**

Ces compétences sont reconnues comme des conditions essentielles pour apprendre tout au long de la vie, évoluer professionnellement et s'adapter aux transformations sociales et technologiques.

La maîtrise de ces compétences est aussi indispensable pour s'orienter dans la vie quotidienne, accéder à ses droits, remplir ses devoirs, interagir avec les institutions et exercer pleinement sa citoyenneté.



Lire et écrire

Une personne avec une bonne capacité de lecture peut accéder à des textes sur différents sujets, identifier les informations importantes et les analyser.

Cette personne peut, par exemple:

- comprendre un **e-mail** ou une **lettre**
- comprendre les **instructions de travail** et les **mesures de sécurité**
- s'**informer** sur les **sujets politiques** dans les médias
- lire et comprendre les **modes d'emploi**
- comprendre les **informations sur la santé**.

Une personne avec une bonne capacité d'écriture peut rédiger des textes sur différents sujets et répondre par écrit à des demandes d'information. Elle écrit à la main ou sur un **outil numérique**.

Cette personne peut, par exemple:

- remplir un **formulaire** ou sa **déclaration d'impôt**
- communiquer avec les **administrations** et les **assurances**
- rédiger une **candidature**
- écrire des **rapports**
- écrire des commentaires sur les **réseaux sociaux** ou les **messageries instantanées**
- écrire une **réclamation** ou une **lettre de résiliation**.

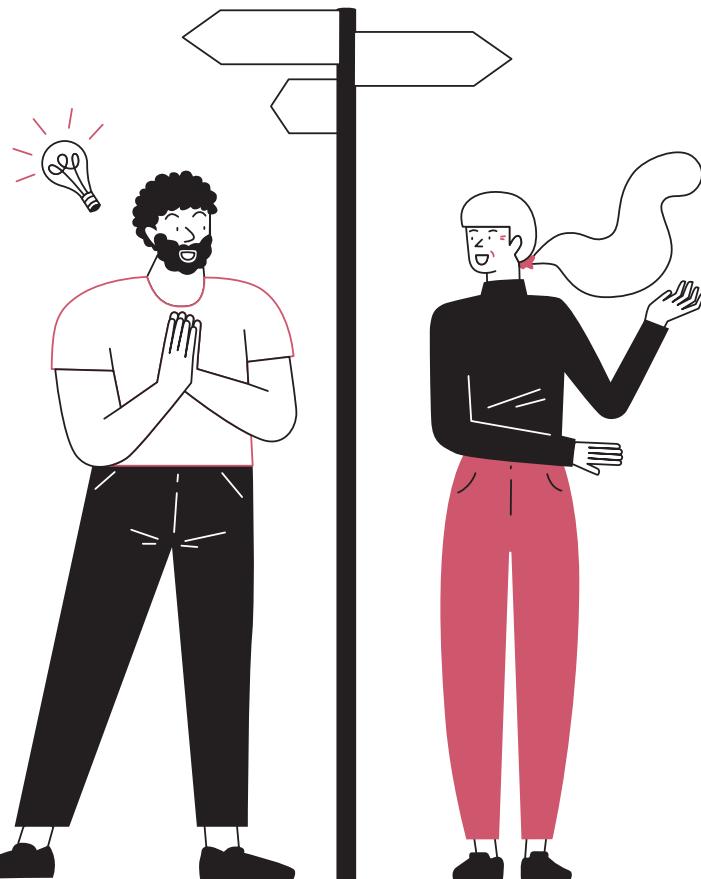
Une personne qui sait bien lire et écrire se sent plus à l'aise dans son quotidien et dans son travail.

On utilise le mot **littératie** pour désigner la capacité à comprendre et à utiliser des informations écrites pour atteindre des objectifs personnels et élargir ses connaissances et ses compétences.



Je peux communiquer facilement avec mes collègues. Je fais des propositions pendant les réunions.

Quand je suis malade, je peux expliquer au médecin où j'ai mal.



Parler

L'**expression orale** désigne la capacité de s'exprimer correctement dans une des langues nationales. Elle est étroitement liée aux capacités de lecture et d'écriture.

Une personne qui parle bien la **langue locale** peut communiquer oralement avec d'autres personnes. Pour cela, elle doit savoir écouter, comprendre et s'**exprimer**.

Cette personne peut, par exemple:

- fixer, déplacer ou annuler un **rendez-vous**
- décrire un **problème** et proposer des **améliorations**
- nouer et entretenir des **contacts** privés ou professionnels
- défendre ses **opinions** et ses **idées**
- comprendre des **émissions à la télévision** et à la radio
- comprendre les **propositions de traitement** du médecin.

Une personne qui parle la **langue locale** peut prendre des décisions, participer à la vie sociale et trouver plus facilement un travail.

Calculer

Une personne qui sait bien calculer est à l'aise avec les chiffres, les nombres, les quantités et les grandeurs. Elle comprend leur signification et connaît les rapports mathématiques.

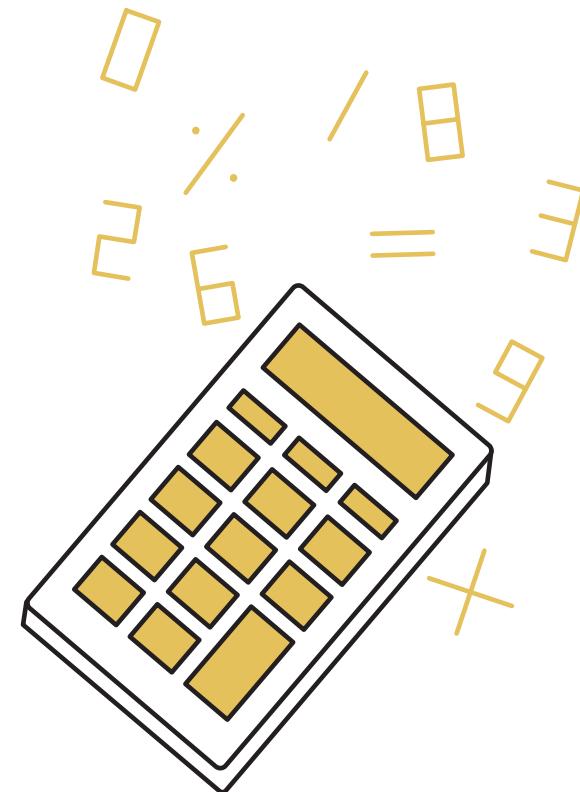
Cette personne peut, par exemple:

- comparer des prix et calculer un **rabais**
- faire un **budget** et gérer son **argent**
- calculer un **itinéraire**
- évaluer des **distances**, lire un **plan** ou une **carte**
- doser correctement un **médicament**, une **recette de cuisine**, un **produit de nettoyage**.

Une personne qui sait bien **calculer** est **capable** de gérer son **argent**. Elle risque moins de s'endetter. Au niveau professionnel, elle se sent à l'aise dans les situations où les **nombres** jouent un rôle **important**.

On parle de **numératie** pour désigner la capacité à interpréter et à utiliser des informations chiffrées et des idées mathématiques de la vie courante.

Je comprends les informations sur ma fiche de salaires.



Je travaille dans le nettoyage.
Je sais doser les produits.

Utiliser les outils numériques

Je paie mes factures par e-banking. J'économise ainsi du temps et de l'argent.

J'utilise le compte client pour télécharger les factures de mon assurance.

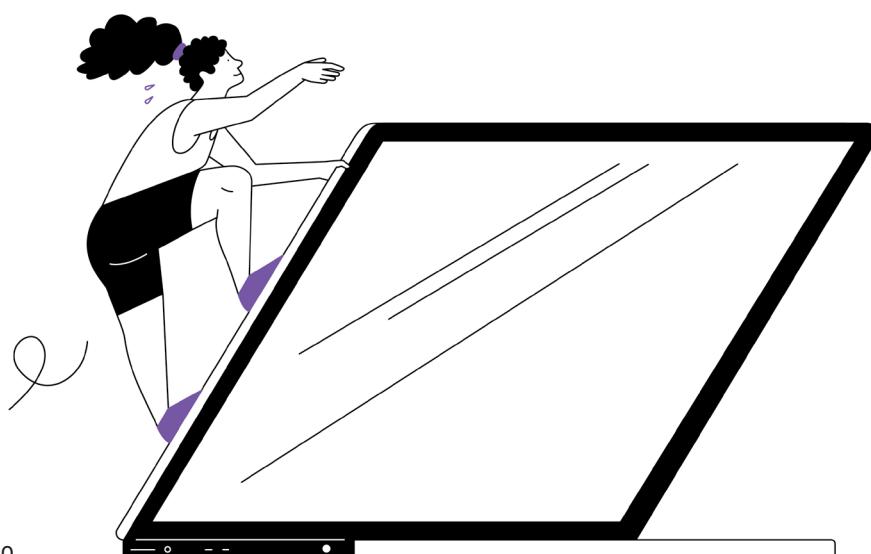
Les outils numériques exigent des compétences complexes, qui changent avec l'évolution technologique. Dans le passé, les démarches administratives se faisaient directement au guichet ou par téléphone. Aujourd'hui, certaines démarches sont uniquement possibles en ligne.

Une personne qui connaît bien les **outils numériques** se sent sûre lorsqu'elle doit utiliser un ordinateur, un téléphone portable ou une tablette. Elle trouve des informations sur Internet, elle sait les utiliser et les évaluer. Elle crée des contenus et communique en ligne. Elle peut s'adapter à l'évolution technologique au travail et dans la vie privée.

Cette personne peut, par exemple:

- utiliser les **services en ligne**: contacts avec les administrations et les institutions
- communiquer par **e-mail**, **application** ou **messages instantanés**
- **faire ses achats en ligne**
- **payer et effectuer des transactions bancaires sans argent liquide**
- gérer et protéger ses **données personnelles**
- déposer sa **candidature en ligne**.

Les **compétences numériques** sont également appelées compétences en **TIC**. L'abréviation **TIC** signifie **technologies de l'information et de la communication**.

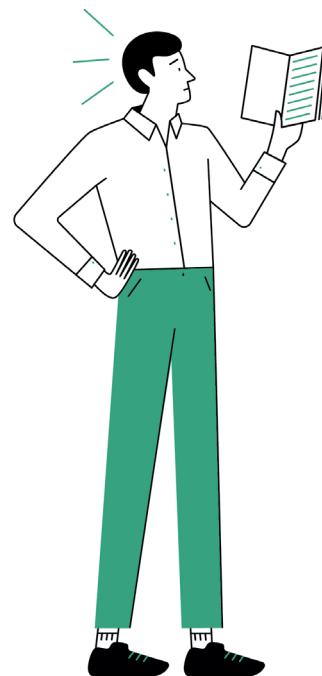


Pourquoi est-ce important d'avoir de bonnes compétences de base ?

Une personne qui a de bonnes compétences de base :

- gère sa vie de tous les jours de manière indépendante
- s'intègre dans le monde du travail
- suit une formation initiale et continue
- s'informe sur la politique et est active dans ce domaine
- participe à la vie sociale et culturelle
- s'informe sur les sujets liés à la santé.

La société évolue en permanence ainsi que les situations professionnelles et privées. Une personne qui possède de bonnes compétences de base peut s'adapter à ces changements plus facilement.



Tous les adultes en Suisse ont-ils de bonnes compétences de base ?

Avoir de bonnes compétences de base ne va pas de soi, même pour les personnes scolarisées.



1 personne sur 5 a de faibles compétences en littératie.

Cela représente 22% de la population des 16 – 65 ans.



1 personne sur 5 a de faibles compétences en numératie.

Cela représente 19% de la population des 16 – 65 ans.



1 personne sur 5 n'a pas ou peu de compétences numériques de base. Cela représente 22% de la population des 15 – 88 ans.

Ces chiffres mettent en lumière une réalité souvent méconnue : une part importante de la population adulte en Suisse fait face à des obstacles dans des domaines essentiels à l'autonomie et à la participation à la vie en société.

Pourquoi certaines personnes ont-elles des compétences de base insuffisantes?

Les contextes culturels, les expériences personnelles, les situations familiales et professionnelles, de même que les ruptures dans les parcours de vie, influencent l'apprentissage des compétences de base.

L'absence de compétences de base suffisantes peut avoir différentes causes. Par exemple :

- **situations difficiles pendant la scolarité:**
harcèlement, divorce, déménagements fréquents, longues absences
- **difficultés d'apprentissage:** difficultés à lire, problèmes de concentration, problèmes de vue ou d'audition
- **manque de ressources financières ou temporelles**
- **oubli de compétences après la scolarité par manque d'utilisation**
- **contact tardif avec les outils numériques ou manque de suivi de l'évolution numérique.**

Les difficultés rencontrées prennent des formes diverses et sont étroitement liées aux transformations de la société évoquées précédemment.

Ne pas savoir lire, écrire, calculer et utiliser les outils numériques de la vie courante expose à un risque important d'exclusion sociale, professionnelle, économique, politique et culturelle. De plus, la société montre peu de compréhension pour les personnes qui ont des compétences de base insuffisantes.

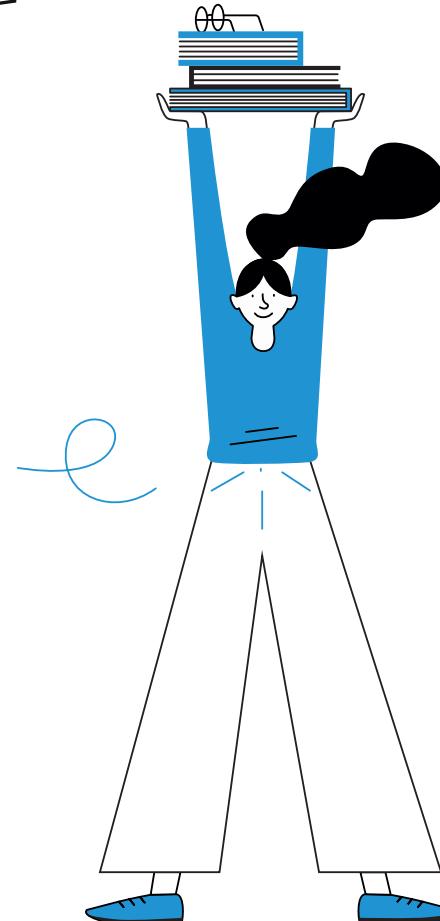
Comment renforcer les compétences de base?

Il existe des cours et des offres d'apprentissage destinés spécialement aux adultes dans les domaines de la lecture, de l'écriture, de l'expression orale, de mathématiques élémentaires et de l'utilisation d'un outil numérique.

COURS

www.simplement-mieux.ch

Hotline de conseil gratuite 0800 47 47 47



Cette brochure résume les principales informations sur les compétences de base. Vous trouverez des informations supplémentaires sur le portail spécialisé :

www.kompetence.ch

La Fédération suisse Lire et Ecrire est l'organisation faîtière nationale dans le domaine des compétences de base. En collaboration avec ses membres, elle s'engage pour l'accès des adultes aux compétences de base et l'information du grand public sur cette thématique.

www.lire-ecrire-suisse.ch

L'Association Lire et Ecrire est mandatée par la Fédération suisse Lire et Ecrire pour promouvoir les compétences de base en Suisse romande.

www.lire-et-ecrire.ch



Schweizer Dachverband Lesen und Schreiben
Fédération suisse Lire et Ecrire
Federazione svizzera Leggere e Scrivere



Association
Lire et Ecrire