



# Le competenze di base spiegate in modo semplice

Leggere - Scrivere - Parlare - Calcolare -  
Usa dei dispositivi digitali



Schweizer Dachverband Lesen und Schreiben  
Fédération suisse Lire et Ecrire  
Federazione svizzera Leggere e Scrivere

## Cosa si intende per competenze di base?

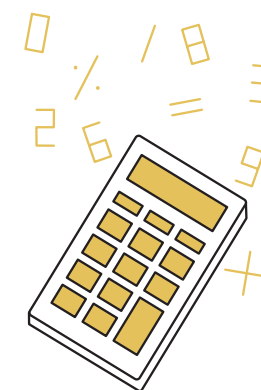
Le competenze di base sono delle abilità fondamentali nelle aree seguenti:

- LETTURA
- SCRITTURA
- ESPRESSIONE ORALE
- ARITMETICA
- USO DI DISPOSITIVI DIGITALI

Queste competenze sono necessarie per far fronte alle esigenze della vita quotidiana e sul posto di lavoro. Inoltre, sono importanti per continuare a formarsi.

In molti casi bisogna combinare una o più competenze di base. Ad esempio, quando si utilizza un'applicazione per il trasporto pubblico.

Le persone con buone competenze di base possono partecipare in modo indipendente alla vita sociale, economica, culturale e politica.



## Leggere e scrivere

Gli adulti con una buona capacità di lettura comprendono testi con vari contenuti e argomenti. Leggono in modo scorrevole, estraggono informazioni importanti e sono in grado di valutarle.

Saper leggere include, ad esempio:

- comprendere e-mail e lettere
- comprendere istruzioni di lavoro, piani di lavoro e misure di sicurezza
- saper informarsi su questioni politiche nei media
- capire le istruzioni per l'uso
- comprendere informazioni sulla salute

Coloro che sanno scrivere bene sono in grado di creare testi su vari argomenti e di rispondere alle informazioni per iscritto, sia a mano che in formato digitale.

Le attività da svolgere per iscritto sono, ad esempio:

- compilare moduli o dichiarazioni fiscali
- comunicare con le autorità e compagnie assicurative
- scrivere candidature per un impiego
- redigere rapporti e relazioni
- scrivere commenti sui social media e nelle chat
- scrivere reclamazioni o disdette

Coloro che sanno leggere e scrivere senza difficoltà, svolgono con sicurezza mansioni scritte, al lavoro e nella vita quotidiana. Ciò è utile anche quando si vuole proseguire la formazione o trovare un nuovo lavoro.

L'acquisizione delle competenze di lettura e scrittura è nota anche come **alfabetizzazione**.

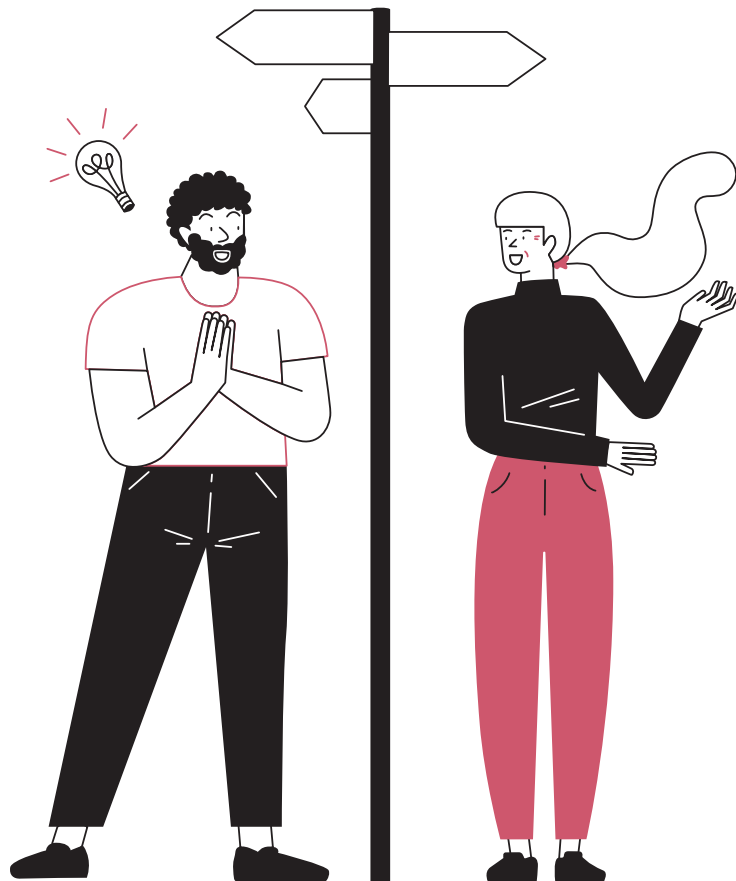
Sto proseguendo la formazione. Il fatto di saper scrivere bene mi aiuta.

Quando ricevo una lettera destinata a noi genitori, capisco cosa devo fare.



Comunico bene con il mio gruppo e durante le riunioni presento i miei suggerimenti.

Quando sono malato so spiegare al medico dove mi fa male.



## Espressione orale

Chiunque parli bene la **lingua locale** può comunicare oralmente con altre persone del posto. La comunicazione orale è la **base dell'integrazione** sociale e linguistica e comprende l'ascolto, la comprensione e l'**espressione orale**.

Per «espressione orale» si intende, ad esempio:

- prendere, rimandare o cancellare **appuntamenti**
- descrivere **problemi** e **suggerire miglioramenti**
- stabilire e mantenere **contatti**, a livello privato o professionale
- esprimere **opinioni** e **idee**
- comprendere **programmi TV** e **podcast**
- comprendere le **proposte di trattamento** del medico

Coloro che parlano la **lingua locale** possono condurre una vita autodeterminata, trovare più facilmente lavoro e **partecipare alla vita sociale**.

L'**espressione orale** è strettamente legata alle abilità di lettura e scrittura. L'insieme di queste 3 competenze è necessario per esprimersi oralmente e per iscritto, nonché per comprendere gli altri.

Il termine «**espressione orale**» è noto anche come «**lingua parlata**».

## Calcolare

Saper far di conto significa capire i numeri, le quantità e le grandezze e gestirli con sicurezza. I numeri sono onnipresenti. È importante conoscere il loro significato e come si relazionano tra loro.

Le attività nel campo dell'aritmetica sono, ad esempio:

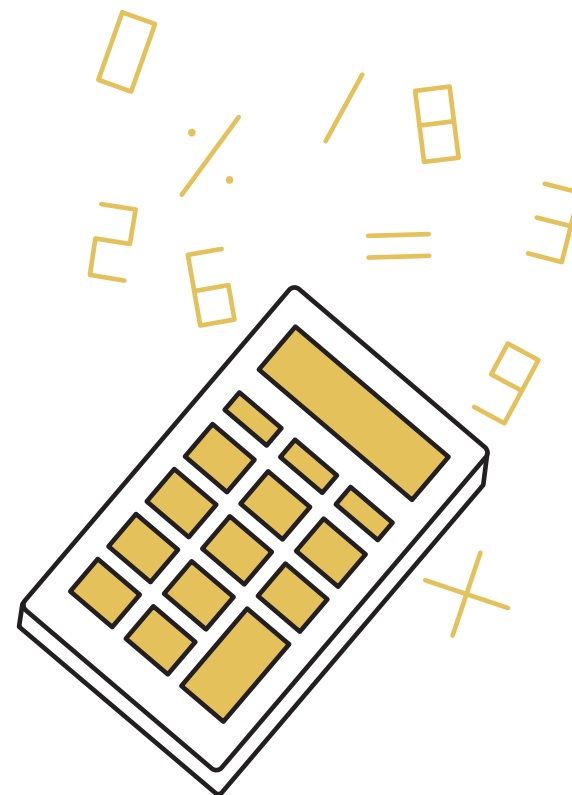
- confrontare i prezzi e calcolare gli sconti
- allestire un bilancio e gestire il denaro
- Calcolare percorsi e distanze
- stimare distanze, leggere piani e mappe
- dosare correttamente: farmaci, ingredienti delle ricette di cucina, prodotti per la pulizia

Coloro che sanno fare bene i conti, sono in grado di gestire le proprie finanze e hanno un rischio minore di indebitarsi. Inoltre, è facile che riescano meglio in professioni dove i numeri sono importanti.

L'uso quotidiano di numeri, quantità e grandezze è noto anche come matematica del quotidiano.



Capisco cosa c'è scritto sulla busta paga.



Lavoro nel settore delle pulizie. Il dosaggio dei detersivi non è un problema per me.

Pago la bolletta tramite e-banking. Questo mi fa risparmiare tempo e denaro.

Utilizzo l'account cliente della mia compagnia assicurativa e inoltre i giustificativi online.

## Uso dei dispositivi digitali

Gli adulti che sanno usare correttamente i dispositivi digitali sono in grado di servirsi in modo sicuro di computer, cellulari, biglietterie automatiche dei trasporti pubblici o bancomat. Riescono a trovare, utilizzare e valutare autonomamente le informazioni su Internet, a creare contenuti e a comunicare online.

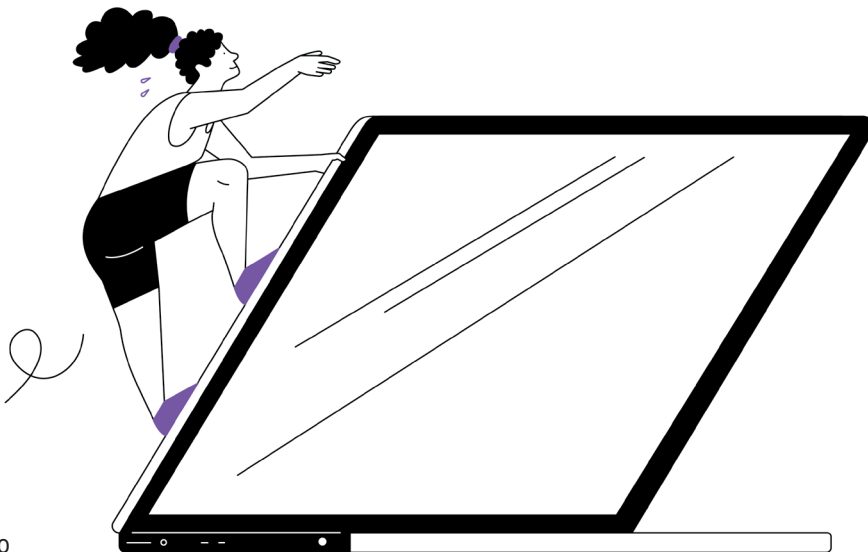
Le competenze digitali sono complesse e sono soggette a cambiamenti a ogni progresso digitale. Quello che in passato si poteva fare di persona o al telefono ora spesso si può fare solo online.

Le attività legate ai dispositivi digitali sono, ad esempio:

- utilizzare i **servizi online**: contattare uffici (comunali, cantonali, ecc.) e istituzioni
- comunicare via **e-mail, app o chat**
- **fare acquisti online**
- pagare **senza contanti** ed effettuare transazioni bancarie
- gestire e proteggere **dati personali**
- **candidarsi online** a un posto di lavoro

Coloro che sanno muoversi con **sicurezza nel mondo digitale** sono in grado di tenere il passo con gli sviluppi tecnologici a livello professionale e privato.

Le **competenze digitali** sono note anche come **competenze relative alle TIC**. TIC sta per **tecnologie dell'informazione e della comunicazione**.



## Perché sono importanti le competenze di base?

Coloro che dispongono di buone competenze di base sono in grado di affrontare in modo indipendente la vita quotidiana e il lavoro.

Buone competenze di base ci permettono di:

- gestire bene e in autonomia la **vita di tutti i giorni**
- affrontare le **sfide professionali**
- seguire percorsi formativi di base e formazioni continue
- informarci a **livello politico** ed essere attivi
- integrarci nella **società** e parteciparvi a **livello culturale**
- informarci su temi inerenti alla **salute**

La situazione professionale e privata è in continuo sviluppo, anche a causa dell'evoluzione della società. Coloro che dispongono di buone competenze di base sono in grado di affrontare meglio i cambiamenti.

## Tutti gli adulti in Svizzera hanno buone competenze di base?

Un buon livello di competenze di base non può essere dato per scontato. A molti adulti in Svizzera **mancano importanti competenze di base** e ciò pur avendo terminato il percorso scolastico.

## La situazione attuale in Svizzera



1 persona su 5 ha difficoltà a **usare i dispositivi digitali**



1 persona su 6 ha difficoltà a **leggere**



1 persona su 6 ha difficoltà a **scrivere**



1 persona su 11 **non riesce a risolvere semplici problemi matematici**

## Per quale motivo non tutti hanno buone competenze di base?

Ci sono vari motivi per cui non tutti hanno buone competenze di base. Per esempio:

**Durante il periodo scolastico:**

- situazioni difficili (mobbing, divorzi, trasferimenti frequenti, assenze prolungate)
- condizioni limitanti (dislessia, difficoltà di concentrazione, problemi di vista e di udito)
- carenza di risorse (mancanza di denaro per i dispositivi digitali o di tempo per una formazione)
- altre priorità (sport, famiglia, hobby, ecc.)

**In età adulta:**

- perdita di competenze (mancanza di esercizio)
- apprendimento tardivo (ad esempio, la persona non ha mai imparato a usare il computer)

Inoltre, i requisiti relativi al lavoro e alla vita quotidiana sono in costante aumento e lo sviluppo digitale progredisce. Sempre di più è necessario scrivere, leggere, calcolare e usare dispositivi digitali.

Le lacune nelle competenze di base sono spesso poco comprese dalla società e le aspettative sono elevate.

## Come fare per consolidare le proprie competenze di base?

Esistono corsi e offerte di formazione per la lettura, la scrittura, l'espressione orale, l'aritmetica e l'uso del computer, dello smartphone, ecc., che sono specificamente orientati alle esigenze degli adulti.

### INFO CORSI

[www.meglio-adesso.ch](http://www.meglio-adesso.ch)

Consulenza gratuita al numero 0800 47 47 47





Informazioni più dettagliate sono disponibili sul portale specialistico

[www.kompetence.ch](http://www.kompetence.ch)



**PUBBLICATA DA**

Federazione svizzera Leggere e Scrivere (FSLs)

## Informazioni sulla Federazione svizzera Leggere e Scrivere

La FSLs è l'organizzazione mantello svizzera per le competenze di base. Insieme ai suoi membri, si impegna a garantire agli adulti l'accesso alle competenze di base e a informare il grande pubblico su questo tema.

[www.leggere-scrivere-svizzera.ch](http://www.leggere-scrivere-svizzera.ch)



Schweizer Dachverband Lesen und Schreiben  
Fédération suisse Lire et Ecrire  
Federazione svizzera Leggere e Scrivere